



Федеральное агентство морского и речного транспорта
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Конфликтология

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Котлас
2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: теоретические основы конфликта
		Уметь: анализировать конфликтную служебно-профессиональную ситуацию; моделировать стратегию и технологию общения для решения профессионально-служебных задач в конфликтной ситуации
		Владеть: навыками анализа конфликтных профессионально-служебных ситуаций; эффективного общения в конфликтной ситуации
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в конфликтном взаимодействии
		Уметь: осуществлять деловые коммуникации в конфликтной ситуации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
		Владеть: навыками осуществления деловых коммуникаций в конфликтной ситуации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: социально-политические условия и задачи проектно-программной деятельности
		Уметь: учитывать риски конфликтных ситуаций при формировании и реализации социально-экономических проектов
		Владеть: приёмами профилактики конфликтов во взаимодействии с различными социальными и политическими субъектами проектной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» преподаётся в качестве дисциплины по выбору вариативной части учебного плана и создает основу для изучения, в первую очередь, профессиональных дисциплин.

Дисциплина изучается на 5 курсе по заочной форме обучения в 9 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины, соответствуют стандартам, заложенным в процессе освоения следующих предшествующих дисциплин: «Риторика», «Русский язык и культура речи», «Теория управления», «Социальная психология», «Управление переговорами».

Дисциплина «Конфликтология» является параллельно осваиваемой для дисциплин «Государственная и муниципальная служба», «Принятие и исполнение государственных решений».

Дисциплина «Конфликтология» является базовой теоретической основой и практическим инструментарием в подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы», для написания отчёта по практике.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

Вид учебной работы	Форма обучения					
	Очная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре №		Всего часов	из них в семестре №	
			9		-	
Общая трудоемкость дисциплины				108	108	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего				12	12	-
В том числе:						
Лекции				4	4	-
Практические занятия				8	8	-
Лабораторные работы				-		
Тренажерная подготовка				-		
Самостоятельная работа, всего				96	96	-
В том числе:						
Курсовая работа / проект				-	-	-
Расчетно-графическая работа (задание)				-	-	-
Контрольная работа				-	-	-
Коллоквиум				-	-	-
Реферат				-	-	-
Другие виды самостоятельной работы				100	100	-
Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>						-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Объем в часах	
			всего	лекций
1	Конфликтология как наука. Становление конфликтологии	Предмет курса. Цели и задачи курса. Методы конфликта. Этапы становления науки	10	0,5
2	Сущность, функции, структура конфликта. Классификация конфликтов. Процесс и динамика конфликта	Сущность, функции, структура конфликта. Классификация конфликтов. Формулы конфликтов. Трансактный анализ конфликтов. Процесс и динамика конфликта.	14	0,5
3	Содержание и динамика управления конфликтами. Прогнозирование и предупреждение (стимулирование) конфликтов	Содержание и динамика управления конфликтами. Прогнозирование и предупреждение (стимулирование) конфликтов. Способы и приемы предупреждения конфликта.	12	0,5
4	Регулирование и разрешение конфликтов	Регулирование конфликтов. Разрешение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	12	0,5
5	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Сущность урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Методика урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.	12	0,5
6	Внутриличностные конфликты	Теоретические основы поведения личности в конфликте. Классификация внутриличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Управление внутриличностными конфликтами. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	12	0,5
7	Межличностные конфликты	Сущность и особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Инновационные конфликты. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Управление межличностными	12	0,5

		конфликтами		
8	Групповые конфликты	Общие положения теории групповых конфликтов. Конфликты типа «личность - группа». Управление конфликтами типа «личность - группа». Конфликты типа «группа - группа» (межгрупповые конфликты). Управление конфликтами типа «группа - группа».	12	
9	Организационные конфликты	Общие положения теории организационных конфликтов. Типы конфликтов в организации. Управление организационными конфликтами. Роль руководителя в управлении конфликтами. Роль связей с общественностью (PR) в управлении конфликтами	12	0,5
		ИТОГО:	108	4

4.2. Лабораторные работы (не предусмотрены учебным планом)

4.3. Практические/семинарские занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Тема занятия	Объем в часах	
			очная	заочная
1	Содержание и динамика управления конфликтами. Прогнозирование и предупреждение (стимулирование) конфликтов	Методы прогнозирования и предупреждения конфликтов	-	2
2	Внутриличностные конфликты	Разрешение внутриличностных конфликтов	-	2
3	Межличностные конфликты	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	-	2
4	Организационные конфликты	Управление организационными конфликтами. Роль руководителя в разрешении конфликтов	-	2
	ИТОГО:		-	8

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Опрос/собеседование	Изучение литературы по данной теме; подготовка к лекционным занятиям, подготовка к практическим занятиям
2	Индивидуальные и групповые самостоятельные задания	Подготовка к практическим занятиям, работа в группах, анализ конкретных ситуаций, подготовка докладов/сообщений с презентацией
3	Подготовка к экзамену	Проработка тем, вынесенных на самостоятельное изучение, основной литературы по курсу, прохождение промежуточного тестирования

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1	Конфликтология: учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с.	Ратников В.П.
2	Конфликтология. Учебное пособие	М.: Изд-во «Щит-М», 2007. – 176 с.	Цветков В.Л.
3	Конфликтология и управление: учебное пособие	СПб.: Ай Пи Эр Медиа, 2015.	Алексеев О.А.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1) Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2) Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

б) дополнительная литература

1) Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: "ЩИТ", 2004

2) Конфликтология. Хрестоматия. Леонов. Воронеж. МПО "МОДЕК" 2003

3) Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

4) Просекова, В. М. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / В. М. Просекова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2010. – 166 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00287-8. – Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
	Университетская библиотека online	http://biblioclub.ru/

9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 301-а «Гуманитарных и социальных дисциплин»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); проектор Acer X1210K DLP, ноутбук Dell Latitude 110L, экран, учебно-наглядные пособия	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям (лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, экзамену/зачету, выполнение домашних практических заданий (рефератов, расчетно-графических заданий/работ, курсовых проектор/работ, оформление

отчетов по лабораторным работам и практическим заданиям, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение, изучение отдельных функций прикладного программного обеспечения и т.д.).

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебного процесса и осуществляется в объеме в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины «Конфликтология».

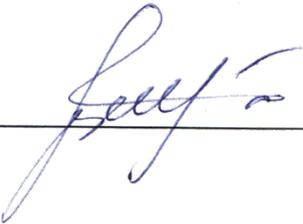
Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к контактной работе и текущему контролю по дисциплине «Конфликтология». Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных индивидуальных курсовых работ и творческих заданий.

Составитель: к.фил н Вирячева С.Г.

Зав. кафедрой: к.т.н., доцент Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и технических дисциплин и утверждена на 2023-2024 учебный год

Протокол № 9 от «16» июня 2023 г.

Зав. кафедрой:  / Шергина О.В./